**Публичная оферта**

 **Индивидуальный Предприниматель Лесковский Станислав Николаевич,** ОГРН 316774600411794, ИНН 771921198085, осуществляющий продажу товаров через интернет-магазин по адресу **https://tropichouse.ru**, именуемый в дальнейшем "Продавец", публикует публичную оферту о продаже растений дистанционным способом и оказании дополнительных услуг по обслуживанию растений (далее - оферта).

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей оферты, Продавец предоставляет Покупателю следующие услуги:

- возможность приобрести для личного, семейного, домашнего или иного использования, следующие товары: комнатные растения в технических горшках, готовые композиции (комплект из растения, пересаженного в кашпо с автоматическим поливом), кашпо, искусственные растения, грунты, удобрения по уходу за растениями, лейки, опрыскиватели, влагомеры и прочие аксессуары, представленные **в интернет-магазине Компания «Tropic House»  по адресу: https://tropichouse.ru** (далее – сайт);

- доставка приобретенных товаров;

- выездная пересадка растений;
 - выездная консультация по уходу за растениями;
 - онлайн консультация биолога;

- выездная консультация биолога;
 - создание проекта фитодизайна;
 - выезд биолога по уходу за растениями;
 - сервисное обслуживание растений (минимально 1 раз в неделю).

1.2. Продавец предоставляет Покупателю каталоги, буклеты, проспекты, фотографии или другие информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый товар.

1.3. Покупатель соглашается с условиями продажи товаров и оказании услуг, изложенных в настоящей оферте.

1.4. Продавец имеет право в одностороннем порядке без уведомления Покупателя внести изменения в настоящую оферту.

1.5. С момента регистрации Покупателя на сайте, оформления Покупателем заказа без авторизации на сайте, через мобильное приложение, настоящая оферта признается акцептованной.

1.6. Заключение и расторжение договора розничной купли-продажи товара осуществляется в порядке, предусмотренном [Законом](https://internet.garant.ru/#/document/10106035/entry/0) от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [Правилами](https://internet.garant.ru/#/document/400170336/entry/1000) продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными [постановлением](https://internet.garant.ru/#/document/400170336/entry/0) Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463, [ГК](https://internet.garant.ru/#/document/10164072/entry/0) РФ.

Обязательства Продавца по передаче товара, оказании услуг и иные обязательства, связанные, возникают с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи и договор об оказании услуг.

Договор розничной купли-продажи товара и договор об оказании услуг считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового (товарного) чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара/получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи, договор об оказании услуг.

1.7. Сообщая Продавцу свой номер телефона и e-mail, Покупатель дает свое согласие на их использование.

1.8. Продавец имеет право поручить исполнение заказа третьему лицу, при этом Продавец продолжает нести ответственность за его исполнение.

1.9. Оформление заказов в интернет-магазине возможно в любое время, за исключением периодов технического сбоя и регламентных работ.

1.10. Адреса и режимы работы пунктов выдачи заказов (шоу-рума) размещены на сайте.

1.11. Данная оферта распространяется на все виды товаров, представленных на сайте, пока такие товары присутствуют в каталоге интернет-магазина.

2. Регистрация на сайте, конфиденциальность и защита персональной информации

2.1. Регистрация на сайте *[является/не является]* обязательной для оформления заказа.

2.2. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию.

2.3. Продавец получает информацию об IP-адресе Покупателя.

2.4. Продавец не несет ответственности за правильность предоставляемой Покупателем информации при регистрации на сайте.

2.5. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам пароль и логин, указанные им при регистрации на сайте, а также незамедлительно сообщить Продавцу о возникновении подозрений относительно безопасности его логина и пароля любым способом.

2.6. При подписании данного договора-оферты заключение иных договоров с физическими лицами между Продавцом и Покупателем не предусмотрено.

3. Порядок совершения покупки

3.1. Потребитель оформляет заказ на сайте в разделе «корзина».

3.2. Порядок оформления заказа в разделе личный кабинет или корзина.

3.3. В случае отсутствия заказанных Покупателем товаров на складе Продавец уведомляет покупателя.

3.4. Ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем, лежит на Покупателе.

4. Порядок доставки, приема и возврата товара

4.1. Способы доставки товара:

- курьерами Продавца;
- курьерами сторонних служб по согласованию с Покупателем;
- самовывоз из пункта выдачи (шоу-рума).

4.2. Сроки доставки товара Растений в наличии:

Москва в течение 1-3 дней с момента оформления заказа.

Московская область: в течение 3-5 дней в зависимости от района.

Другие города РФ: от 3-10 дней в зависимости от региона.

Сроки доставки товара Растений под заказ:

Москва и МО: доставка в течение 7-12 дней с момента оформления заказа.

Другие города РФ: 7 дней (до Москвы) + 3-12 дней в зависимости от региона.

Сроки доставки могут меняться исходя из сезонности растений. Менеджер сообщит Вам об этом при размещении заказа

4.3. Территория доставки товара: РФ.

4.4. Порядок доставки товара:

Стоимость доставки по Москве - 390 рублей.

Стоимость доставки по Москве в вечернее время после 18 час. 30 мин. и в

выходные дни + 300 рублей к стоимости доставки.

Стоимость доставки по Московской области и за МКАД - 390 рублей +35 руб./км.

Доставка крупногабаритных растений от 180 см осуществляется с помощью

сторонних служб доставки и рассчитывается по их тарифам.

4.5. Доставленный товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление заказа.

4.6. Ожидание покупателя не более 15 минут бесплатно, далее ожидание оплачивается отдельно из расчета 200 рублей- за каждые 15 минут.

4.7. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему заказа.

4.8. Режим работы пункта самовывоза: с 11:00 до 18:30, дата и время самовывоза согласовывается с менеджером.

4.. Обязанность Продавца по доставке заказа считается исполненной в полном объеме с момента отправки товара.

5. Цена товара и порядок оплаты

5.1. Цена товара, реализуемого на сайте, указывается в рублях РФ

5.2. Оплата производится через сайт с обязательной предоплатой для физических лиц в размере 10 %, для юридических лиц в размере 100 % при оплате по счету.

5.3. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом Продавец не имеет права изменять цену на заказанный Покупателем Товар.

5.4. Продавец вправе устанавливать скидки на товар и систему бонусов, информация о которых размещается на сайте в разделе акции и по всему каталогу. Скидки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.5. Порядок оплаты товара с помощью банковских карт: банковских карт любых банков, в том числе дебетовых и кредитных карт.

5.6. Порядок оплаты товара при получении от курьера: наличными денежными средствами, банковской картой, переводом и тд.

6. Порядок возврата товара и денежных средств

6.1. **Растения входят в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации** (утвержден постановлением Правительства РФ № 55).

6.2. Покупатель должен осмотреть растение перед приемом.

В случае, если Покупатель не надлежащим образом осмотрел приобретенное растение и принял его, то в этом случае возврат не осуществляется.

7. Ответственность

7.1. Продавец несет ответственность за своевременное предоставление услуг при выполнении Покупателем установленных в настоящей оферте требований и правил.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

**7.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный здоровью Покупателя в результате аллергии, вызванной приобретенными у Продавца растениями.**

7.4. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товара, приобретенного на сайте.

7.5. Продавец не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Покупателю к его услугам.

7.6. Гарантия не предоставляется на оказанные услуги.

7.7. Гарантия на р**астения предоставляется только, если растения подобраны фито-дизайнерами Продавца с учетом условий содержания в помещениях, куплены у Продавца и оформлен договор на сервисное обслуживание с первого дня покупки, в любых других случаях Гарантия не представляется.**

8. Порядок рассмотрения споров и претензий

8.1. Претензии Покупателя принимаются Продавцом к рассмотрению по электронной почте в течение 10 дней с момента возникновения спорной ситуации.

8.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Покупателем и Продавцом.

8.3. В случае недостижения соглашения, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Срок действия публичной оферты

Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

10. Дополнительные условия

10.1. Продавец имеет право переуступить или иным способом передать свои права и обязанности, вытекающие из отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.2. Продавец имеет право периодически проводить необходимые профилактические и иные работы, при этом сайт может временно быть частично или полностью недоступен.